

COMUNE DI TIANA



Comune di Tiana

PROVINCIA DI NUORO

Via Nazionale, 45 0784/69089 0784/69200- P.IVA 01202690911

SERVIZIO AFFARI GENERALI SOCIO-CULTURALE E SCOLASTICO

aagg@comune.tiana.nu.it servizisociali@comune.tiana.nu.it

Carta dei Servizi Sociali del Comune di Tiana



COMUNE DI TIANA



Comune di Tiana

Provincia di Nuoro

La Carta dei Servizi Sociali del Comune di Tiana



Il Paese che cambia: la nostra aspirazione.

“La Repubblica riconosce e garantisce i diritti inviolabili dell’uomo, sia come singolo sia nelle formazioni sociali ove si svolge la sua personalità, e richiede l’adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale”

Articolo 2 della Costituzione della Repubblica Italiana

PRESENTAZIONE

Tra gli obiettivi prioritari che l'Amministrazione comunale intende raggiungere, in collaborazione con l'ufficio servizi sociali e con chi a vario titolo ricopre, all'interno dell'ente, ruoli fondamentali di crescita e sviluppo del paese, è quello di porsi, in primis, al servizio dei cittadini fornendo loro informazioni e chiarimenti sulle opportunità di aiuto e sostegno, riservate a chi affronta situazioni di disagio e/o difficoltà.

La Carta dei Servizi Sociali è infatti uno strumento che si propone di informare e incoraggiare l'accesso dei cittadini a quei servizi attivi presso il comune di riferimento, rivolti a coloro che si trovano in condizioni di difficoltà e che in un certo momento della vita possono essere fondamentali per se stessi o per i propri familiari.

I servizi descritti nel presente documento, rappresentano il risultato del monitoraggio dei bisogni dei cittadini, ai quali si può far fronte attraverso l'accesso ai numerosi servizi che il comune offre, sulla base delle risorse finanziarie disponibili.

Ci auguriamo che la Carta dei Servizi sociali sia uno strumento che possa consentire di migliorare e rendere più efficiente il diritto ad un'assistenza pubblica efficace, professionale e accogliente.

Si coglie l'occasione per ringraziare tutti coloro che, in questi anni, attivamente si sono dedicati alle necessità della comunità ed in particolar modo tutto il consiglio comunale che ha sempre dimostrato interesse, partecipazione e attenzione alle problematiche del paese ponendo in primis i bisogni e le difficoltà manifestate dai cittadini e collaborando attivamente con gli uffici, alla risoluzione dei problemi.

Il Sindaco

LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

La Carta dei Servizi Sociali è stata introdotta nella pubblica amministrazione nel Gennaio 1994 con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri (DPCM 27 Gennaio 1994) e ha trovato nella Legge Quadro sull'Assistenza (Legge n. 328/2000 art. 13) ulteriore conferma quale strumento privilegiato per tutelare i Cittadini che si rivolgono ai Servizi Sociali.

La Carta dei servizi sociali è in un certo senso la formalizzazione di un accordo scritto con i Cittadini sulla possibilità di accesso ai servizi erogati dall'amministrazione comunale, rivolto a tutti coloro che richiedono la prestazione di un servizio.

La Carta dei Servizi sociali serve:

1. a garantire e migliorare la qualità dei servizi erogati;
2. ad avvicinare, e quindi a far partecipare, gli utenti all'attività amministrativa;
3. a tutelare i diritti degli utenti da possibili disservizi;
4. a rendere trasparente i tempi e le modalità di erogazione dei servizi.

La Carta dei Servizi sociali contiene:

- informazioni utili sulle alle attività del settore socio-assistenziale comunale;
- la descrizione dei servizi forniti ai Cittadini.

Ci auguriamo che tutti i Cittadini collaborino attivamente con l'amministrazione, segnalando le loro osservazioni e proposte migliorative. Solo attraverso il contributo di tutti sarà possibile garantire che le politiche sociali e del lavoro dell'amministrazione comunale, siano sempre più rispondenti ai bisogni delle persone.

L'Operatrice Sociale

STRUTTURA DELLA CARTA DEI SERVIZI

Il presente documento è costituito da cinque macro- aree contenenti ciascuna una serie di schede analitiche descrittive sui servizi e le prestazioni offerte dai Servizi Sociali del Comune di Tiana e le relative modalità di accesso.

Nello specifico ogni servizio è presentato da una scheda che contiene informazioni su: Di cosa si tratta, chi sono i destinatari, il procedimento , modulistica e documenti, scadenze e rinnovi, a chi rivolgersi, normativa di riferimento ed infine proposte e reclami.

In appendice il lettore troverà una piccola sezione dedicata alle informazioni utili. La parte iniziale del presente documento è riservata a quei servizi di interesse comune, Servizi alla Comunità, che rispondono, cioè, a diverse esigenze delle persone; a seguire le sezioni più specifiche dedicate alla: Famiglia, Minori e Giovani, Anziani e Handicap.

Di seguito riportiamo una scheda-tipo utilizzata per la presentazione di ogni servizio: ogni scheda è scritta in modo semplice, con ai lati di ogni foglio alcune domande semplici, quelle che ognuno di noi si fa quando ha bisogno di avere determinate informazioni.

Di fianco alle domande ci sono le risposte, anch'esse semplici e chiare nell'indicare cosa occorre fare, a chi rivolgersi e dove andare.

NOME DEL SERVIZIO

- **Di cosa si tratta** Breve descrizione del servizio.
- **Destinatari** Chi può richiedere il servizio.
- **Procedimento** Iter da seguire per l'attivazione del servizio
- **Modulistica e documenti** Tutta la documentazione necessaria da presentare all'ufficio competente per l'attivazione del servizio.
- **Scadenze e rinnovi** I tempi di presentazione della richiesta ed eventuali rinnovi.
- **A chi rivolgersi** Indicazione dell'ufficio titolare del procedimento e i rispettivi orari di apertura al pubblico .
- **Normativa di riferimento** L'insieme di leggi e regolamenti, riferiti al procedimento trattato.
- **Proposte e reclami** Il responsabile del servizio al quale presentare eventuali suggerimenti e/o lamentele.

INDICE

AREA SERVIZI ALLA COMUNITA'

BONUS ENEL	pag 9
CONTRIBUTO ECONOMICO	pag 10
CONTRIBUTO EMIGRATI	pag 11
SEGRETARIATO SOCIALE E CONSULENZE.....	pag 12
PROGRAMMI DI CONTRASTO ALLE POVERTA' ESTREME	pag 13

AREA FAMIGLIE

ASSEGNI AL NUCLEO FAMILIARE	pag 15
ASSEGNI MATERNITA'	pag 16
CONTRIBUTI ALLE FAMIGLIE NUMEROSE (BONUS FAMIGLIA)	pag 17
FONDO NAZIONALE PER IL SOSTEGNO ALL'ACCESSO ALLE ABITAZIONI IN LOCAZIONE	pag 18

AREA MINORI E GIOVANI

ATTIVITA' LUDICO RICREATIVE PER MINORI.....	pag 19
SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE.....	pag 20

AREA ANZIANI

ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI.....	pag 21
ACCOGLIENZA DI ANZIANI IN COMUNITA' ALLOGGIO.....	pag 22

AREA HANDICAP

ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	pag 23
ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI	pag 24
ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA E TRASPORTO PER GLI ALUNNI DISABILI.....	pag 25
CONTRIBUTO NEFROPATICI.....	pag 26
CONTRIBUTO NEOPLASIE MALIGNI.....	pag 27
CONTRIBUTO TALASSEMICI, EMOFILICI, EMOLINFOPATICI MALIGNI	pag 28

PIANI PERSONALIZZATI DI SOSTEGNO A FAVORE DI PERSONE CON HANDICAP GRAVE (L. 162/98)	pag 29
--	--------

RITORNARE A CASA.....	pag 31
SUSSIDI ECONOMICI A FAVORE DEI DISAGIATI PSICHICI (L. 20/97)	pag 32

INFORMAZIONI UTILI.....	pag 33
-------------------------	--------

Area Servizi alla Comunità

BONUS ENERGIA ELETTRICA

Di cosa si tratta?

Si tratta di una riduzione della spesa sull'energia elettrica per uso domestico per chi si trovi in condizioni di disagio economico o per chi abbia nel proprio nucleo familiare, persone in gravi di condizioni di salute che utilizzino apparecchiature medico-terapeutiche alimentate ad energia elettrica. La riduzione della spesa può arrivare fino al 20% sull'importo annuo.

Destinatari

Possono fare richiesta i Cittadini residenti, intestatari di un'utenza domestica che siano:

- in situazione di disagio economico con un Indicatore della Situazione Economica (ISEE) pari o inferiore a € 7.500,00;
- in situazione di disagio fisico avendo nel proprio nucleo familiare persone in gravi situazioni di salute che necessitano dell'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate ad energia elettrica, senza limite ISEE.

Procedimento

È necessario recarsi presso l'ufficio Servizi Sociali e compilare il modulo di accesso, specificando la dicitura "Bonus Energia elettrica", oppure presso un CAF autorizzato dal comune stesso.

Modulistica e documenti

Nuova istanza:

- fotocopia fronte-retro della carta d'identità in corso di validità;
- fotocopia del frontespizio di una bolletta nella quale risulti l'intestatario dell'utenza ed il codice POD;
- fotocopia della certificazione ISEE.

Rinnovo della domanda:

- fotocopia della certificazione ISEE.

Scadenze e rinnovi

I Cittadini possono presentare domanda in qualsiasi momento dell'anno, non è prevista una scadenza.

A chi rivolgersi

Servizi Sociali del Comune di Tiana.

Via Nazionale N. 45

Tel. 0784/69089

Fax 0784/69200

ORARI PER IL PUBBLICO

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10,00 alle ore 12,00

Normativa di riferimento art. 1, comma 375 Legge 23/12/2005 N. 266

Proposte e reclami Si possono presentare all'attenzione del Responsabile Area Amministrativa.

CONTRIBUTO ECONOMICO

Di cosa si tratta?

Il Comune di Tiana può erogare dei contributi economici alle famiglie o alle persone che si trovano in particolare difficoltà economica, sociale e/o lavorativa, e che non hanno quindi un reddito sufficiente a garantire le esigenze vitali del nucleo siano esse riferite a componenti deboli (anziani/minori), a tipologie di spesa ricorrenti (affitto) o straordinarie. La finalità è garantire un dignitoso inserimento nella vita sociale finché il momento di difficoltà non verrà superato. Forme di erogazione del contributo: voucher per generi alimentari, buoni farmaci, per la fornitura di bombole e generi alimentari di prima necessità.

Destinatari

Il contributo è rivolto a tutti i Cittadini residenti nel Comune di Tiana che si trovano in particolare e temporanea difficoltà economica, sociale e/o lavorativa.

Procedimento

È necessario presentarsi presso i Servizi Sociali del Comune di Tiana, compilare un modulo di richiesta di “Contributo economico”.

Modulistica e documenti

Al momento della presentazione della domanda non è necessario presentare alcun tipo di documento: solo successivamente, qualora l'assistente sociale lo ritenga opportuno, si dovrà presentare la certificazione ISEE. Il contributo potrà essere accordato, sulla base delle valutazioni economiche, del progetto di intervento nel quale viene stabilita la durata e l'ammontare del contributo stesso.

Scadenze e rinnovi

I Cittadini possono presentare domanda in qualsiasi momento dell'anno, non è prevista una scadenza.

A chi rivolgersi

Servizi Sociali del Comune di Tiana.

Via Nazionale N. 45

Tel. 0784/69089

Fax 0784/69200

ORARI PER IL PUBBLICO

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10,00 alle ore 12,00

Normativa di riferimento Legge 328/2000 – L.R. 23\2005

Proposte e reclami Si possono presentare all'attenzione del Responsabile Area Amministrativa.

CONTRIBUTO EMIGRATI

Di cosa si tratta?

Il Comune di Tiana prevede dei contributi per gli emigrati sardi che ritornano definitivamente in Sardegna. I contributi coprono le spese di viaggio al 100% se l'emigrato rientra dall'Italia o da un Paese europeo, del 50% se rientra da un Paese extraeuropeo. Per il trasloco i contributi sono pari al 50% delle spese sostenute. È previsto anche un assegno di prima sistemazione (eccetto i proprietari di abitazione).

Destinatari

Il servizio è rivolto a:

- emigrati da almeno due anni;
- coniugi di emigrati sardi;
- figli di emigrati sardi, anche se non nati in Sardegna.

Procedimento

È necessario presentarsi presso i Servizi Sociali del Comune di Tiana, compilare il Modulo di accesso agli interventi del servizio sociale e barrare la casella "Contributi per gli emigrati che rientrano in Sardegna".

Modulistica e documenti

Al momento della presentazione della domanda è necessario allegare alla stessa:

- dichiarazione del datore di lavoro e del Consolato se il lavoratore era emigrato all'estero;
- biglietti di viaggio e fattura quietanzata originale delle spese sostenute per il trasporto dei mobili.

È prevista una marca da bollo da 14,62 euro da apporre sulla domanda.

Scadenze e rinnovi

I Cittadini possono presentare domanda in qualsiasi momento dell'anno, non è prevista una scadenza. Contributo una tantum.

A chi rivolgersi

Servizi Sociali e Amministrativi del Comune di Tiana.

Via Nazionale N. 45

Tel. 0784/69089

Fax 0784/69200

ORARI PER IL PUBBLICO

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10,00 alle ore 12,0

Normativa di riferimento Legge Regionale n°7 del 15.01.1991, art. 20

Proposte e reclami Si possono presentare all'attenzione del Responsabile Area Amministrativa.

SEGRETIARIATO SOCIALE E CONSULENZE

Di cosa si tratta?

Il Comune di Tiana offre ai Cittadini residenti la possibilità di usufruire di un servizio finalizzato a fornire risposte a varie esigenze informative nell'ampio settore dei Servizi Sociali, sanitari, educativi e culturali. Tale servizio rappresenta la risposta istituzionale al diritto dei Cittadini a ricevere informazioni esatte, dettagliate, esaustive e pertinenti sul complesso dei servizi, delle procedure per accedervi, delle prestazioni, delle normative utili ad effettuare una libera scelta tra le risorse sociali disponibile per poterle utilizzare correttamente.

Destinatari

Tutti i Cittadini residenti nel Comune di Tiana che hanno bisogno di informazioni e consulenza.

Procedimento

È necessario presentarsi presso i Servizi Sociali del Comune di Tiana e compilare il Modulo di accesso ai servizi e barrare la casella "Segretariato sociale e consulenze".

Modulistica e documenti

Al momento della presentazione della domanda non è necessario presentare alcun tipo di documento: solo successivamente, in base all'intervento richiesto, verrà indicata la procedura da seguire.

Scadenze e rinnovi

I Cittadini possono presentare domanda in qualsiasi momento dell'anno.

A chi rivolgersi

Servizi Sociali del Comune di Tiana.

Via Nazionale N. 45

Tel. 0784/69089

Fax 0784/69200

ORARI PER IL PUBBLICO

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10,00 alle ore 12,00

Normativa di riferimento Legge 328/2000

Proposte e reclami Si possono presentare all'attenzione del Responsabile Area Amministrativa.

PROGRAMMI DI CONTRASTO DELLE POVERTA' ESTREME

Di cosa si tratta?

Si tratta di programmi promossi dalla Regione Autonoma della Sardegna la cui attuazione avviene programmando diverse strategie di contrasto alle povertà, sotto forma di sostegno economico rivolto alle famiglie e alle persone prive di reddito e/o in condizione di accertata povertà. La Regione Sardegna infatti ogni anno, sulla base della legge finanziaria, stanza dei fondi destinati alla riduzione delle situazioni di accertata povertà, le cui azioni si concretizzano in tre linee di intervento:

Linea n. 1: concessione di sussidi a favore di persone e nuclei familiari in condizioni di accertata povertà, i cui criteri di accesso potranno essere predisposti e/o ampliati con Deliberazione di Giunta Municipale;

Linea n. 2: concessione di contributi per far fronte all'abbattimento dei costi abitativi e dei servizi essenziali;

Linea n. 3: concessione di sussidi per lo svolgimento del servizio civico comunale, i cui criteri di accesso potranno essere predisposti e/o ampliati con Deliberazione di Giunta Municipale;

Per usufruire del sussidio le persone interessate devono possedere i requisiti previsti e la documentazione richiesta per la linea di intervento prescelta, a seguito dell'approvazione dei criteri da parte della giunta comunale. Ogni nucleo familiare potrà presentare una sola domanda per l'accesso alle linee di intervento sopra descritte.

Destinatari

Tutti i Cittadini residenti nel Comune di Tiana che siano essi persone o nuclei familiari in condizioni di accertata povertà, sia essa duratura o temporanea. Le valutazioni dello stato dichiarato verranno effettuate dal servizio sociale con apposita relazione. I requisiti previsti per la partecipazione alle tre linee di intervento saranno approvati con apposita deliberazione di giunta municipale e resi noti alla comunità con la pubblicazione di tre bandi di accesso e rispettiva modulistica.

Procedimento

Dopo la pubblicazione dei bandi e delle rispettive domande di partecipazione è possibile accedere alla modulistica di riferimento, che sarà pubblicata sul sito istituzionale del comune, la quale dovrà essere debitamente compilata e completata della documentazione richiesta e consegnata all'ufficio protocollo rigorosamente entro i termini di scadenza del bando. Tutti i chiarimenti e le specificazioni del caso potranno essere richieste recandosi all'ufficio Servizi Sociali del Comune di Tiana, negli orari di ricevimento.

Modulistica e documenti

la modulistica, i bandi ed i procedimenti amministrativi saranno pubblicati online nel sito istituzionale del comune di Tiana.

Scadenze e rinnovi

I Cittadini possono presentare domanda, dopo la pubblicazione dei bandi, dei quali sarà data adeguata divulgazione, attraverso il sito istituzionale del comune.

A chi rivolgersi

Servizi Sociali del Comune di Tiana.

Via Nazionale N. 45

Tel. 0784/69089

Fax 0784/69200

ORARI PER IL PUBBLICO

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10,00 alle ore 12,00

Normativa di riferimento Legge Regionale N. 1/2009

Proposte e reclami Si possono presentare all'attenzione del Responsabile Area Amministrativa

Area Famiglie

ASSEGNI AL NUCLEO FAMILIARE

Di cosa si tratta?

Il Comune di Tiana offre un sostegno economico, ripartito in 13 mesi, alle famiglie che hanno a carico 3 (o più) figli minorenni. Il suo importo massimo è stabilito annualmente.

Destinatari

Il contributo viene erogato alle famiglie che hanno 3 (o più) figli di età inferiore ai 18 anni. Tutti i componenti del nucleo familiare devono essere residenti e domiciliati presso il Comune di Tiana.

Procedimento

È necessario presentarsi presso i Servizi Sociali del Comune di Tiana, compilare il Modulo di accesso ai servizi e barrare la casella “Assegni per il nucleo familiare con tre figli minori”.

Modulistica e documenti

Per ottenere l'assegno occorre presentare:

- modulo di domanda (disponibile presso gli uffici comunali);
- attestazione dell'ISEE.

Scadenze e rinnovi

I Cittadini possono presentare domanda in qualsiasi momento dell'anno, non è prevista una scadenza.

A chi rivolgersi

Servizi Sociali del Comune di Tiana.

Via Nazionale N. 45

Tel. 0784/69089

Fax 0784/69200

ORARI PER IL PUBBLICO

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00.

Normativa di riferimento Art. 65 della Legge 448/1998 SS. MM. II.

Proposte e reclami Si possono presentare all'attenzione del Responsabile Area Amministrativa.

ASSEGNI MATERNITA'

Di cosa si tratta?

L'assegno di maternità è un sostegno economico che viene offerto ai neogenitori in base al reddito e ai componenti il nucleo familiare.

Destinatari

Tale contributo è rivolto alle madri di cittadinanza italiana residenti nel Comune di Tiana. Il diritto all'assegno è subordinato a limiti di reddito, alla numerosità della famiglia e ad altre specifiche condizioni considerate attraverso dei parametri, l'ISE (Indicatore Situazione Economica) e l'ISEE (Indicatore Situazione Economica equivalente).

Procedimento

È necessario presentarsi presso i Servizi Sociali del Comune di Tiana, compilare il Modulo di accesso ai servizi e barrare la casella "Assegni di maternità".

Modulistica e documenti

Per ottenere l'assegno di maternità occorre presentare:

- modulo della domanda (disponibile presso gli uffici comunali);
- attestazione dell'ISEE.

Per i Cittadini stranieri:

- modulo della domanda (disponibile presso gli uffici comunali);
- attestazione dell'ISEE;
- fotocopia della carta di soggiorno della madre e del figlio/a o la fotocopia di avvenuta richiesta di rilascio della carta di soggiorno, rilasciata dalla questura.

Scadenze e rinnovi

La domanda deve essere presentata presso i Servizi Sociali del Comune di Tiana entro sei mesi dalla data del parto.

A chi rivolgersi

Servizi Sociali del Comune di Tiana.

Via Nazionale N. 45

Tel. 0784/69089

Fax 0784/69200

ORARI PER IL PUBBLICO

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00.

Normativa di riferimento Art. 66 della Legge 448/1998 SS. MM. II

Proposte e reclami Si possono presentare all'attenzione del Responsabile Area Amministrativa

CONTRIBUTI ALLE FAMIGLIE NUMEROSE (BONUSFAMIGLIA)

Di cosa si tratta?

Si tratta di un contributo economico annuale per i nuclei familiari numerosi, al fine di offrire loro un supporto economico che possa migliorare la qualità della vita.

Destinatari

Il contributo viene erogato alle famiglie con quattro o più figli a carico, di età compresa da 0 a 25 anni. Tutti i componenti del nucleo familiare devono essere residenti e domiciliati presso il Comune di Tiana.

Procedimento

La richiesta dovrà essere presentata al comune di Tiana, su apposita domanda, secondo i termini previsti dalla Regione Sardegna e alla stessa dovrà essere allegata una dichiarazione sulla composizione del nucleo familiare e sulla situazione economica del nucleo, rilevabile dal documento ISEE. L'importo dell'assegno è annualmente rivalutato sulla base della variazione ISTAT e sulla numerosità del nucleo familiare.

Modulistica e documenti

I tempi di presentazione delle istanze vengono annualmente stabiliti dalla Regione Sardegna. Sarà cura dell'operatore sociale informare i beneficiari e richiedere la documentazione necessaria all'ottenimento del beneficio.

Scadenze e rinnovi

La scadenza per l'ottenimento del presente beneficio è stabilita di anno in anno dalla Regione Sardegna.

A chi rivolgersi

Servizi Sociali del Comune di Tiana.

Via Nazionale N. 45

Tel. 0784/69089

Fax 0784/69200

ORARI PER IL PUBBLICO

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00.

Normativa di riferimento: Delibera di Giunta Regionale n. 31/5 del 20/07/2011-Delibera di Giunta Regionale n. 33/34 del 08/08/2013.

Proposte e reclami Si possono presentare all'attenzione del Responsabile Area Amministrativa.

FONDO NAZIONALE PER IL SOSTEGNO ALL'ACCESSO ALLE ABITAZIONI IN LOCAZIONE.

Di cosa si tratta?

Si tratta di un contributo per il sostegno all'accesso delle abitazioni in locazione, concesso con la finalità di sostenere il pagamento totale e/o parziale dei canoni di locazione, sostenuti dalle famiglie in condizioni di disagio economico.

Destinatari

Il contributo è rivolto a tutti i Cittadini residenti nel Comune di Tiana, titolari di contratti di locazione ad uso residenziale di unità immobiliari di proprietà privata situate nel comune di Tiana ed occupate a titolo di abitazione principale o esclusiva. Il contratto deve essere regolarmente registrato e in essere al momento della presentazione della domanda e permanere per tutto il periodo al quale si riferisce il contributo eventualmente ottenuto. Sono destinatari coloro che possiedono un reddito annuo complessivo fiscalmente imponibile uguale o inferiore alla somma di due pensioni minime INPS e che corrispondono ad un canone annuo che incide in misura superiore al 14% e coloro che versano un canone annuo che incide in misura superiore al 24% sul reddito annuo complessivo fiscalmente imponibile. In questo caso, il limite di reddito varia in base alla composizione del nucleo familiare.

Procedimento

Si potrà accedere all'erogazione del contributo, solo in seguito alla pubblicazione del bando comunale, il quale verrà pubblicato sul sito istituzionale del comune ed al quale sarà allegata l'istanza di partecipazione che andrà debitamente compilata, dovrà essere allegata la documentazione richiesta e presentata all'ufficio protocollo entro i termini di scadenza del bando.

L'Ente determinerà l'importo dei contributi da assegnare, favorendo le famiglie con redditi bassi, oltretutto le persone che versano in particolari situazioni di disagio sociale, quali anziani e disabili.

Modulistica e documenti

Le domande dovranno essere presentate nei tempi stabiliti dalla regione. La modulistica sarà reperibile nel sito online del comune oppure potrà essere consegnata recandosi all'ufficio servizi sociali.

Scadenze e rinnovi

La scadenza di partecipazione al bando potrà essere stabilita a seguito della comunicazione dell'avvio della procedura amministrativa da parte della Regione Sardegna.

A chi rivolgersi

Servizi Sociali del Comune di Tiana.

Via Nazionale N. 45

Tel. 0784/69089

Fax 0784/69200

ORARI PER IL PUBBLICO

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00.

Normativa di riferimento Legge Regionale n. 431 del 09/12/98

Proposte e reclami Si possono presentare all'attenzione del Responsabile Area Amministrativa

Area Minori e Giovani

ATTIVITÀ LUDICO RICREATIVE PER MINORI

Di cosa si tratta?

Il Comune di Tiana organizza attività ludico ricreative per minori, soprattutto estive, la cui programmazione varia in relazione alla disponibilità finanziaria dell'Ente.

Destinatari

Possono usufruire dei servizi i nuclei familiari nei quali sono presenti uno o più minori con età compresa tra 3 e 17 anni compiuti, residenti nel Comune di Tiana.

Procedimento

È necessario presentarsi presso i Servizi Sociali del Comune di Tiana, compilare il Modulo di accesso ai servizi e barrare la casella "Attività ricreative per minori".

Modulistica e documenti

Rivolgersi presso i Servizi Sociali, il quale darà precise informazioni in merito ai documenti da presentare.

Scadenze e rinnovi

I Cittadini possono presentare domanda, in seguito all'organizzazione ed alla pubblicizzazione di tali servizi.

A chi rivolgersi

Servizi Sociali del Comune di Tiana.

Via Nazionale N. 45

Tel. 0784/69089

Fax 0784/69200

ORARI PER IL PUBBLICO

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00.

Normativa di riferimento Stanziamenti fondi bilancio comunale

Proposte e reclami Si possono presentare all'attenzione del Responsabile Area Amministrativa.

SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE

Di cosa si tratta?

I Servizi sociali del Comune di Tiana, possono attivare, anche attraverso l'attività del plus, il servizio socio-educativo territoriale che consiste nell'attuazione di interventi di sostegno ai minori e alle loro famiglie con attività educative, culturali e ricreative. Tali attività sono destinate all'integrazione ed all'inserimento del minore nel contesto sociale di appartenenza. A tale scopo il comune collabora con:

- Servizi sanitari;
- Servizi educativi;
- Servizi scolastici;
- Altri servizi territorialmente attivi.

Il servizio in oggetto si pone come obiettivo prioritario, il mantenimento del minore nel proprio ambito familiare e sociale.

Destinatari

Possono usufruire del servizio i nuclei familiari nei quali sono presenti uno o più minori di età compresa tra 0 e 17 anni compiuti, residenti nel comune di Tiana.

Procedimento

È necessario presentarsi presso i Servizi Sociali del Comune di Tiana, compilare il Modulo di accesso ai servizi e barrare la casella "Consulenza per accesso al servizio educativo territoriale".

Modulistica e documenti

Rivolgersi presso i Servizi Sociali, il quale darà precise informazioni in merito ai documenti da presentare.

Scadenze e rinnovi

I Cittadini possono presentare domanda, in qualsiasi periodo dell'anno, non è prevista una scadenza.

A chi rivolgersi

Servizi Sociali del Comune di Tiana.

Via Nazionale N. 45

Tel. 0784/69089

Fax 0784/69200

ORARI PER IL PUBBLICO

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00.

Normativa di riferimento Legge 328/2000- Legge Regionale N. 23/2005

Proposte e reclami Si possono presentare all'attenzione del Responsabile Area Amministrativa.

Area Anziani

ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI

Di cosa si tratta?

Il Comune offre ai Cittadini un aiuto nelle attività della vita quotidiana, nel governo della casa, nella cura della persona e nell'accompagnamento fuori casa per favorire la vita di relazione. Si tratta di fornire la presenza a domicilio di persone professionalmente preparate che assicurino un aiuto e un supporto al fine di superare situazioni di difficoltà transitorie o prolungate, anche per evitare o ritardare ricoveri non volontari.

Destinatari

Persone in condizioni di limitata autosufficienza e famiglie con minori in condizioni di disagio sociale.

Procedimento

È necessario presentarsi presso i Servizi Sociali del Comune di Tiana, compilare il Modulo di accesso ai servizi e barrare la casella "Servizio di assistenza domiciliare Comunale agli anziani e ai disabili".

Modulistica e documenti

Per avvalersi del servizio occorre presentare:

- certificazione ISEE;
- codice fiscale e documento d'identità.

Scadenze e rinnovi

I Cittadini possono presentare domanda in qualsiasi momento dell'anno, non è prevista una scadenza.

A chi rivolgersi

Servizi Sociali del Comune di Tiana.

Via Nazionale N. 45

Tel. 0784/69089

Fax 0784/69200

ORARI PER IL PUBBLICO

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00.

Normativa di riferimento Legge n. 328/2000 – L. R 23\2005

Proposte e reclami Si possono presentare all'attenzione del Responsabile Area Amministrativa.

INSERIMENTO ANZIANI IN COMUNITA' ALLOGGIO

Di cosa si tratta?

I Servizi Sociali del Comune di Tiana coordinano e dispongono l'inserimento in Comunità alloggio di tutte le persone anziane che ne facciano richiesta, siano esse residenti o meno nel comune di Tiana. La struttura attualmente è gestita dalla Società Cooperativa Sociale "Janas", alla quale è stata affidata in concessione per cinque anni.

Destinatari

Possono usufruire del servizio i residenti ed i non residenti nel Comune di Tiana di età pari a 65 anni e/o superiore che siano autosufficienti o comunque parzialmente autosufficienti. La somma necessaria da pagare per accedere al servizio è pari ad €. 1.400,00 mensili.

Procedimento

È necessario rivolgersi alla Cooperativa Sociale "Janas", per tutte le informazioni di cui si necessita. Le persone residenti nel comune di Tiana che si trovano in condizioni di particolari difficoltà economiche e che non abbiano persone e/o familiari di riferimento, possono rivolgersi all'ufficio servizi sociali, per concordare una soluzione adeguata al caso di riferimento.

A chi rivolgersi

Servizi Sociali del Comune di Tiana.

Via Nazionale N. 45

Tel. 0784/69089

Fax 0784/69200

ORARI PER IL PUBBLICO

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00.

A chi rivolgersi

Cooperativa Sociale "Janas".

Via Satta Tel. 0784/69216

Fax 0784/69216

Normativa di riferimento L. R. 23 dicembre 2005

Proposte e reclami Si possono presentare all'attenzione del Responsabile Area Amministrativa.

Area Handicap

CONTRIBUTO PER ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE

Di cosa si tratta?

Il Comune offre ai Cittadini disabili l'opportunità di usufruire di un contributo per l'abbattimento delle barriere architettoniche domestiche.

Destinatari

Possono usufruire del servizio i Cittadini residenti nel Comune di Tiana che presentano problemi di disabilità fisica, psichica e di cecità riconosciuti dalla competente ASL.

Procedimento

Per accedere all'erogazione del contributo, i Cittadini interessati devono presentarsi presso l'ufficio tecnico del Comune di Tiana, compilare il modulo predisposto.

Modulistica e documenti

Documenti da presentare per accedere al servizio:

- certificato di invalidità rilasciato dalla ASL;
- preventivo di spesa per i lavori di abbattimento delle barriere architettoniche.

Scadenze e rinnovi

I Cittadini possono presentare domanda in qualsiasi momento dell'anno, non è prevista una scadenza.

A chi rivolgersi

Ufficio tecnico del Comune di Tiana.

Via Nazionale N. 45

Tel. 0784/69089

Fax 0784/69200

Normativa di riferimento Legge 13/89

Proposte e reclami Si possono presentare all'attenzione del Responsabile Area Amministrativa.

ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI

Di cosa si tratta?

Il Comune offre ai Cittadini un aiuto nelle attività della vita quotidiana nel governo della casa e cura della persona, nell'accompagnamento fuori casa per favorire la vita di relazione. Si tratta di fornire la presenza a domicilio di persone professionalmente preparate che assicurano un aiuto e un supporto al fine di superare situazioni di difficoltà transitorie o prolungate, anche per evitare o ritardare ricoveri non volontari.

Destinatari

Persone in condizioni di limitata autosufficienza e famiglie con minori in condizioni di disagio sociale.

Procedimento

È necessario presentarsi presso i Servizi Sociali del Comune Di Tiana, compilare il Modulo di accesso ai servizi e barrare la casella "Servizio di assistenza domiciliare Comunale agli anziani e ai disabili".

Modulistica e documenti

Per avvalersi del servizio occorre presentare:

- certificazione medica attestante la patologia fisica e/o psichica;
- certificazione ISEE;
- codice fiscale e documento d'identità.

Scadenze e rinnovi

È possibile ricevere informazioni su questo servizio in qualsiasi periodo dell'anno.

A chi rivolgersi

Servizi Sociali del Comune di Tiana.

Via Nazionale N. 45

Tel. 0784/69089

Fax 0784/69200

ORARI PER IL PUBBLICO

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00.

Normativa di riferimento Legge n. 328/2000 – L.R. 23/2005

Proposte e reclami Si possono presentare all'attenzione del Responsabile Area Amministrativa.

SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA E TRASPORTO PER GLI ALUNNI DISABILI.

Di cosa si tratta?

Il servizio si realizza attraverso interventi educativi assistenziali all'interno della scuola, con la supervisione di personale qualificato, e prevede:

- attività che rendono possibile la progressione di programmi di insegnamento impartiti in armonia con le esigenze di tutta la classe;
- attività di promozione alle relazioni interpersonali di gruppo;
- attività manuali ed espressive;
- attività di valorizzazione dell'autonomia personale.

Destinatari

Alunni/e riconosciuti portatori di handicap in base alla Legge 104/92 segnalati dal singolo circolo didattico.

Procedimento

Per accedere al servizio di assistenza specialistica e di trasporto agli alunni disabili, i genitori devono presentarsi presso le scuole e fare richieste degli interventi.

Modulistica e documenti

per usufruire del servizio i genitori i genitori devono presentare:

- certificazione dell'handicap Legge 104;
- certificato della diagnosi rilasciato dai servizi sanitari
- competenti (Unità Operativa di Neuropsichiatria Infantile–UONPIA-/ Clinica di neuropsichiatria infantile)
- La scuola dove si intende iscrivere l'alunno.

Scadenze e rinnovi

I genitori possono presentare domanda al momento dell'iscrizione a scuola dell'alunno, prima dell'avvio dell'anno scolastico.

A chi rivolgersi

Servizi Sociali del Comune di Tiana.

Via Nazionale N. 45

Tel. 0784/69089

Fax 0784/69200

ORARI PER IL PUBBLICO

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00.

Normativa di riferimento Legge 104/92

Proposte e reclami Si possono presentare all'attenzione del Responsabile Area Amministrativa

LEGGI DI SETTORE: CONTRIBUTO ECONOMICO A SOGGETTI NEFROPATICI.

Di cosa si tratta?

Il Comune di Tiana concede un contributo economico a soggetti affetti da nefropatia cronica e soggetti a emodialisi sotto forma di:

- assegno mensile;
- rimborso spese di viaggio o trasporto e di soggiorno;
- contributo ai nefropatici che si sottopongono a intervento di trapianto renale;
- contributi per le spese di approntamento dei locali per il trattamento dialitico in caso di trattamento domiciliare.

Destinatari

Ai Cittadini nefropatici residenti nel Comune di Tiana sottoposti a dialisi, che rientrino nelle fasce di reddito previste dalla Legge Regionale 11/85.

Procedimento

Per accedere al servizio, i Cittadini interessati devono presentarsi presso l'Ufficio amministrativo dei Servizi Sociali nei giorni e negli orari stabiliti.

Modulistica e documenti

Per accedere al servizio i Cittadini devono presentare il modello CUD e il modello 730.

Scadenze e rinnovi

È possibile ricevere informazioni su questo servizio in qualsiasi periodo dell'anno.

A chi rivolgersi

Servizi Sociali del Comune di Tiana.

Via Nazionale N. 45

Tel. 0784/69089

Fax 0784/69200

ORARI PER IL PUBBLICO

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00.

Normativa di riferimento Legge Regionale 11/85 – L.R. 23/2005

Proposte e reclami Si possono presentare all'attenzione del Responsabile Area Amministrativa.

LEGGI DI SETTORE: RIMBORSO SPESE A SOGGETTI AFFETTI DA NEOPLASIE MALIGNIE.

Di cosa si tratta?

Si tratta di contributi erogati sotto forma di rimborso spese di viaggio e di soggiorno a sostegno delle spese sostenute per sottoporsi a trattamenti di chemioterapia e radioterapia presso strutture sanitarie esistenti in Sardegna.

Destinatari

Il contributo è rivolto a tutti i Cittadini residenti in Sardegna riconosciuti affetti da neoplasie maligne che si sottopongono a trattamenti di chemioterapia e radioterapia.

Procedimento

Per accedere al servizio, i Cittadini interessati devono presentarsi presso l'Ufficio amministrativo dei Servizi Sociali nei giorni e negli orari stabiliti.

Modulistica e documenti

Vengono liquidati dietro presentazione di idonei certificati rilasciati dai presidi sanitari.

Scadenze e rinnovi I Cittadini possono presentare domanda in qualsiasi momento dell'anno.

A chi rivolgersi

Servizi Sociali del Comune di Tiana.

Via Nazionale N. 45

Tel. 0784/69089

Fax 0784/69200

ORARI PER IL PUBBLICO

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00.

Normativa di riferimento Legge Regionale 27/83- Legge Regionale 8/99 e Legge Regionale 9/2004

Proposte e reclami Si possono presentare all'attenzione del Responsabile Area Amministrativa.

LEGGI DI SETTORE: CONTRIBUTO ECONOMICO E RIMBORSO SPESE A SOGGETTI AFFETTI DA EMOFILIA O DA EMOLINFOPATIA MALIGNA.

Di cosa si tratta?

Si tratta di sussidi straordinari erogati dalla Regione Sardegna attraverso il Comune di Tiana sotto forma di rimborso delle spese di viaggio e di soggiorno nei casi in cui il trattamento venga effettuato presso centri ospedalieri o universitari autorizzati ubicati in Comuni diversi da quello di residenza.

Destinatari

Il contributo è rivolto a tutti i Cittadini residenti in Sardegna riconosciuti affetti da talassemia o da emofilia o da emolinfopatia maligna che non superino determinati limiti di reddito.

Procedimento

Per accedere al servizio, i Cittadini interessati devono presentarsi presso l'Ufficio amministrativo dei Servizi Sociali nei giorni e negli orari stabiliti.

Modulistica e documenti

Per ottenere il contributo occorre:

- certificazione sanitaria rilasciata dall'ASL attestante la patologia;
- autocertificazione del reddito;
- nel caso di rimborso per viaggi/soggiorni, la documentazione dei viaggi/soggiorni.

Scadenze e rinnovi

I Cittadini possono presentare domanda in qualsiasi momento dell'anno.

A chi rivolgersi

Servizi Sociali del Comune di Tiana.

Via Nazionale N. 45

Tel. 0784/69089

Fax 0784/69200

ORARI PER IL PUBBLICO

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00.

Normativa di riferimento Legge Regionale 27/83 e Legge regionale 8/99

Proposte e reclami Si possono presentare all'attenzione del Responsabile dell'area amministrativa

LEGGI 162/98. PIANI PERSONALIZZATI DI SOSTEGNO IN FAVORE DI PERSONE CON HANDICAP GRAVE.

Di cosa si tratta?

I Servizi Sociali del Comune di Tiana realizzano Piani Personalizzati di sostegno a favore di persone con handicap grave.

I progetti vengono creati insieme alle famiglie ed ai servizi sanitari. All'interno del piano personalizzato sono previsti i seguenti interventi:

- sostegno educativo;
- assistenza domiciliare;
- accoglienza presso centri diurni;

- soggiorno non superiore ai 30 giorni nell'arco di un anno presso strutture autorizzate o residenze sanitarie autorizzate;
- attività sportive e di socializzazione.

L'interessato o la famiglia di appartenenza può gestire l'attuazione concreta del piano personalizzato sia in modo autonomo che tramite forme di collaborazione con la ASL e con le associazioni e le cooperative sociali del territorio.

Destinatari

I piani personalizzati sono destinati esclusivamente alle persone con grave disabilità certificata dalla commissione per l'accertamento delle invalidità civili della ASL ai sensi dell'art. 3, comma 3, della L. 104/92.

Procedimento

È necessario presentarsi, successivamente alla pubblicazione del bando, presso i Servizi Sociali del Comune di Tiana, compilare il Modulo di accesso ai servizi e barrare la casella "L. 162/98 Progetti personalizzati per diversamente abili".

Alla domanda deve essere allegata la certificazione attestante la condizione di disabilità grave, ai sensi dell'art. 3, comma 3, della L. 104/92. La mancata presentazione costituisce motivo di esclusione dal finanziamento.

L'operatore preposto dei Servizi Sociali, una volta completata la procedura, provvede all'inoltro della richiesta di piano personalizzato all'Assessorato Regionale competente che assegna il finanziamento sulla base del punteggio riportato in sede di valutazione e riferito ai parametri stabiliti dalla ASL.

Modulistica e documenti

La documentazione da presentare è la seguente:

- certificazione ISEE;
- certificazione attestante la condizione di disabilità grave, ai sensi dell'art.3, comma 3, della L. 104/92;

- scheda salute da ritirare presso i Servizi Sociali e portare al medico di base del destinatario del piano, per la compilazione.
- scheda sociale da compilare in collaborazione con l'operatore sociale.

Scadenze e rinnovi

I termini per la raccolta delle domande e per l'inoltro dei piani personalizzati all'Assessorato Regionale competente sono stabiliti dalla Regione Autonoma della Sardegna annualmente e vengono comunicati alla cittadinanza attraverso gli organi di informazione.

L'erogazione del beneficio è subordinata al trasferimento dei fondi da parte della Regione ed avviene a rimborso delle spese sostenute dai beneficiari a seguito della presentazione della documentazione relativa alle spese sostenute.

A chi rivolgersi

Servizi Sociali del Comune di Tiana.

Via Nazionale N. 45

Tel. 0784/69089

Fax 0784/69200

ORARI PER IL PUBBLICO

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00

Normativa di riferimento Legge 162/98

Proposte e reclami Si possono presentare all'attenzione del Responsabile Area Amministrativa.

PROGRAMMA RITORNARE A CASA.

Di cosa si tratta?

Il programma è finalizzato al rientro nella famiglia di persone attualmente inserite in strutture residenziali a carattere sociale e/o sanitario.

Si tratta di un provvedimento orientato a sviluppare la domiciliarità dei servizi alla persona in difficoltà attraverso un'azione di integrazione dei Servizi Sociali e sanitari, realizzando specifiche iniziative progettuali.

Destinatari

Il programma è rivolto a:

- anziani non autosufficienti o a grave rischio di perdita dell'autosufficienza;
- persone con disabilità psichiche o fisiche;
- persone con disturbo mentale ospiti di strutture residenziali a carattere sociale e/o sanitario;
- persone con demenza;
- persone nella fase terminale della vita.

Procedimento

È necessario presentarsi presso i Servizi Sociali del Comune di Tiana, compilare il Modulo di accesso ai servizi e barrare la casella "Progetto Ritornare a casa".

Modulistica e documenti

Rivolgersi presso i Servizi Sociali e contattare l'operatore di riferimento, il quale darà precise informazioni in merito ai documenti da presentare.

Scadenze e rinnovi

La domanda si può presentare in ogni periodo dell'anno.

A chi rivolgersi

Servizi Sociali del Comune di Tiana.

Via Nazionale N. 45

Tel. 0784/69089

Fax 0784/69200

ORARI PER IL PUBBLICO

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00

Normativa di riferimento Legge Regionale 4/2006, art. 17 comma 1

Proposte e reclami Si possono presentare all'attenzione del Responsabile Area Amministrativa.

LEGGE REGIONALE 20/97. CONTRIBUTI A FAVORE DI PERSONE AFFETTE DA PATOLOGIE PSICHIATRICHE.

Di cosa si tratta?

Il Comune di Tiana ha predisposto un servizio di assistenza alle persone affette da patologie psichiatriche, ai sensi della L.R. 20/97, fornendo un sussidio economico o l'integrazione delle rette di ricovero in istituto.

Destinatari

Beneficiari di tale intervento sono tutti i soggetti con patologie psichiatriche, ai sensi della L.R. 20/97, che si trovano in stato di disagio economico e per i quali sia stato creato un piano di intervento personalizzato.

Procedimento

È necessario presentarsi presso i Servizi Sociali del Comune Di Tiana, compilare il Modulo di accesso ai servizi e barrare la casella "Richieste sussidio economico per sofferenti mentali L.R. 20/97".

Il contributo viene erogato in base al reddito di ciascun utente e secondo i parametri indicati dalla Regione Sardegna.

Modulistica e documenti

Per avvalersi del servizio occorre presentare:

- certificazione medica attestante la patologia psichica;
- certificazione ISEE;
- carta d'identità.

Scadenze e rinnovi

La domanda si può presentare in ogni periodo dell'anno. A seconda del progetto personalizzato la durata può variare dai 3 mesi a un anno.

A chi rivolgersi

Servizi Sociali del Comune di Tiana.

Via Nazionale N. 45

Tel. 0784/69089

Fax 0784/69200

ORARI PER IL PUBBLICO

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00

Normativa di riferimento Legge Regionale 20/97

Proposte e reclami Si possono presentare all'attenzione del Responsabile Area Amministrativa.

INFORMAZIONI UTILI

Che cos'è l'ISE?

L'I.S.E.(Indicatore della Situazione Economica) è il valore assoluto dato dalla somma dei redditi e dal 20% dei patrimoni mobiliari e immobiliari dei componenti il nucleo familiare.

Che cos'è l'ISEE?

L'ISEE è l'indicatore della situazione economica equivalente: si tratta di uno strumento che permette di misurare la condizione economica delle famiglie nella Repubblica Italiana.

È un indicatore che tiene conto di reddito, patrimonio (mobiliare e immobiliare) e delle caratteristiche di un nucleo familiare (per numerosità e tipologia).

Il nucleo di riferimento è composto, in linea generale, dal dichiarante, dal coniuge e dai figli, nonché da altre persone con lui conviventi e da altre persone a suo carico ai fini IRPEF, con alcune eccezioni e particolarità; il reddito "medio" è quello complessivo ai fini IRPEF sommato al reddito delle attività finanziarie, con una detrazione in caso di residenza del nucleo in un'abitazione in locazione; per patrimonio si intende sia quello immobiliare che mobiliare, con l'applicazione di una franchigia; la scala di equivalenza prevede i parametri legati al numero dei componenti il nucleo familiare e alcune maggiorazioni da applicare in casi particolari, quali la presenza di un solo genitore o di figli minori o di componenti con handicap, lo svolgimento di attività lavorativa da parte di entrambi i genitori, ecc.

La certificazione ISEE è gratuita e viene rilasciata dai CAF¹ in seguito alla presentazione di:

- ◆ dichiarazione dei redditi dell'anno vigente oppure del CUD rilasciato dal datore con i redditi all'anno precedente;
- ◆ stato di famiglia.

L'attestato contenente l'indicatore I.S.E.E. ha durata pari a un anno e consente ai Cittadini di accedere, a condizioni agevolate, alle prestazioni sociali o ai servizi di pubblica utilità.

¹ I CAF (Centri di Assistenza Fiscale) sono organizzazioni che svolgono diversi servizi, tra i quali: la compilazione dei modelli 730, la compilazione delle dichiarazioni fiscali di ogni genere, dei modelli RED, dei modelli ISEE, dei modelli ISEU, per concludersi con la trasmissione telematica dei modelli compilati, o precompilati dai contribuenti, attraverso il canale ENTRATEL.